

Politique concernant les réservations

Annulation:

Jusqu'à 7 jours avant le début du séjour, une réservation peut être annulée sans frais. Le montant total du séjour sera remboursé selon le mode de paiement utilisé lors de la réservation. Après, aucun remboursement ne sera accordé, peu importe le délai.

Moins de 7 jours ouvrables avant le début du séjour, aucune annulation n'est acceptée et aucun remboursement n'est accordé.

Modification:

Jusqu'à 7 jours avant le début du séjour, vous pouvez modifier votre nombre de nuitées à la baisse jusqu'à un minimum de 2 jours. Le crédit sera accordé selon le mode de paiement utilisé lors de la réservation. Après, aucun remboursement ne sera accordé pour une réduction du nombre de nuitées, peu importe le délai.

De 6 jours à 48 heures avant le début du séjour, une réservation peut être transférée à un séjour ultérieur dans la même saison.

Exemple : Si votre séjour débute samedi vous devez effectuer votre modification avant le mercredi précédent à 20h.

- La première modification sera effectuée sans frais.
- À partir de la 2e modification, des frais de 10\$ seront appliqués pour chaque modification demandée.

Moins de 48 heures ouvrables avant le début du séjour, aucune modification n'est acceptée et aucun remboursement n'est accordé.

Départ anticipé:

Aucun remboursement n'est accordé pour un départ précipité.

Prolongation:

Une prolongation de séjour peut être demandée à l'accueil du camping. Comme les réservations déjà effectuées pour un emplacement ont priorité, il est possible que vous soyez relocalisé.